

POLITYKA PRYWATNOŚCI PORTALU RECEPTLAB.PL

Niniejsza polityka prywatności (zwana dalej: "Polityką") określa zasady przetwarzania danych osobowych użytkowników portalu receptlab.pl (dalej: "Portal") oraz pacjentów RECEPTLAB Sp. z o.o., będącego podmiotem leczniczym. Polityka opisuje sposób zbierania i wykorzystywania danych użytkowników, które mogą być pozyskiwane bezpośrednio od nich lub za pośrednictwem plików cookies i podobnych technologii.

Polityka ta spełnia obowiązek informacyjny, o którym mowa w artykułach 13 i 14 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r., dotyczącego ochrony danych osobowych i swobodnego przepływu tych danych, znanego jako RODO.

Niniejsza Polityka dotyczy wyłącznie Portalu, który obsługuje użytkowników i pacjentów korzystających z usług medycznych oraz telemedycznych RECEPTLAB Sp. z o.o. Nie obejmuje ona innych stron internetowych, do których dostęp można uzyskać poprzez linki zamieszczone na Portalu.

I. ADMINISTRATOR DANYCH

Administratorem danych osobowych, w rozumieniu art. 4 pkt 7 oraz art. 24 RODO, jest spółka RECEPTLAB Sp. z o.o. z siedzibą w Skwierzynie, zarejestrowana pod numerem KRS 0001101333.

II. DANE KONTAKTOWE

Kontakt z Administratorem Danych Osobowych możliwy jest pod adresem:

- ul. Nowowiejskiego 10, 66-440 Skwierzyna
- E-mail: [adres e-mail].

III. PRZETWARZANIE DANYCH

Przetwarzanie danych osobowych obejmuje wszelkie operacje wykonywane na tych danych, zarówno zautomatyzowane, jak i niezautomatyzowane. Obejmuje to między innymi: zbieranie, przechowywanie, organizowanie, modyfikowanie, przeglądanie, udostępnianie, usuwanie czy niszczenie danych.

IV. CELE PRZETWARZANIA DANYCH

Dane osobowe są przetwarzane zgodnie z postanowieniami RODO, wyłącznie w jasno określonych celach oraz w zakresie niezbędnym do ich realizacji. Dane przekazywane przez użytkowników dobrowolnie są wykorzystywane w następujących celach:

- zamawianie usług RECEPTLAB,
- informowanie o ofertach i usługach RECEPTLAB,
- świadczenie usług medycznych oraz telemedycznych,
- przysyłanie newsletterów (w tym treści reklamowych, za zgodą użytkownika).

RECEPTLAB może również automatycznie gromadzić dane techniczne użytkowników (np. adresy IP, rodzaj przeglądarki), które są wykorzystywane w celach statystycznych oraz do monitorowania poprawności funkcjonowania Portalu. Dane te, o ile to możliwe, są przetwarzane w sposób anonimowy.

V. RODZAJE GROMADZONYCH DANYCH

Portal zbiera dane użytkowników, zarówno anonimowo, jak i za ich zgodą. Niektóre dane, takie jak informacje techniczne, są gromadzone automatycznie, inne – jak dane osobowe – są przekazywane dobrowolnie w trakcie korzystania z usług Portalu.

VI. PROFILOWANIE

RECEPTLAB nie wykorzystuje danych osobowych do profilowania ani do zautomatyzowanego podejmowania decyzji.

VII. ŚRODKI OCHRONY DANYCH

RECEPTLAB wprowadził kompleksowe zabezpieczenia, mające na celu ochronę danych osobowych przed nieuprawnionym dostępem lub ich niewłaściwym wykorzystaniem. Wdrożone zostały wewnętrzne mechanizmy kontrolne, procedury związane z przechowywaniem i przetwarzaniem danych, a także techniczne i fizyczne środki ochrony. Dzięki temu zapewniono odpowiednią ochronę systemów, w których znajdują się dane osobowe. Przekazywanie danych osobowych oraz komunikacja z serwerami jest zabezpieczona poprzez szyfrowanie z użyciem protokołu SSL (Secure Socket Layer).

VIII. ODBIORCY DANYCH OSOBOWYCH

Dane osobowe mogą być przetwarzane przez pracowników RECEPTLAB oraz współpracujące z nim osoby, posiadające stosowne upoważnienia. Dodatkowo, mogą być przetwarzane przez zaufane podmioty świadczące dla RECEPTLAB wsparcie techniczne i organizacyjne, na podstawie odpowiednich umów lub innych zgodnych z prawem mechanizmów. Dane mogą być również udostępniane właściwym organom na ich żądanie lub wtedy, gdy jest to konieczne w związku z realizacją uzasadnionych celów prawnych lub biznesowych.

IX. ZGODA NA PRZETWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH

W sytuacjach, gdzie przetwarzanie danych nie wynika z obowiązujących przepisów, nie jest konieczne do realizacji umowy lub nie leży w uzasadnionym interesie RECEPTLAB lub osoby trzeciej, każdorazowo uzyskiwana jest zgoda użytkownika na przetwarzanie jego danych osobowych. Zgoda ta może zostać wycofana w dowolnym momencie, co nie wpływa na przetwarzanie danych dokonane przed cofnięciem zgody.

X. PRAWO SPRZECIWU WOBEC PRZETWARZANIA DANYCH

Na podstawie art. 21 RODO, każda osoba, której dane są przetwarzane, ma prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania jej danych osobowych w określonych celach. Po zgłoszeniu sprzeciwu, przetwarzanie danych w tym zakresie zostanie wstrzymane, chyba że przetwarzanie jest konieczne z powodu obowiązujących przepisów prawnych lub realizacji uzasadnionego interesu Administratora lub osoby trzeciej.

XI. COFNIĘCIE ZGODY NA PRZETWARZANIE DANYCH

Każda osoba może w dowolnym momencie wycofać swoją zgodę na przetwarzanie danych osobowych. Cofnięcie zgody nie wpływa na legalność przetwarzania, które miało miejsce przed jej wycofaniem, ale uniemożliwia dalsze świadczenie usług. W przypadku usługi Newsletter, użytkownik może samodzielnie usunąć swoje dane, korzystając z odnośnika zawartego w każdej przesyłanej wiadomości.

XII. PRZEKAZYWANIE DANYCH DO PAŃSTW TRZECICH

Zebrane dane osobowe mogą być przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy, na przykład do dostawców usług IT lub przechowywania danych, w tym usług w chmurze. Przekazywanie danych odbywa się zgodnie z przepisami ochrony danych

osobowych, z zastosowaniem odpowiednich zabezpieczeń, takich jak umowy o przekazywaniu danych zatwierdzone przez Komisję Europejską. Może to obejmować klauzule umowne lub porozumienia dotyczące ochrony prywatności, jak w przypadku przekazywania danych do Stanów Zjednoczonych. W innych przypadkach przekazanie danych następuje wyłącznie za zgodą osoby, której dane dotyczą.

XIII. OKRES PRZETWARZANIA DANYCH

Dane osobowe są zbierane zgodnie z przepisami prawa, w określonych celach i z uwzględnieniem zasady minimalizacji. Będą one przechowywane zgodnie z zasadą proporcjonalności, umożliwiając identyfikację osoby, której dotyczą, aż do momentu realizacji celów przetwarzania.

XIV. DOSTĘP DO DANYCH OSOBOWYCH PRZEZ PODMIOTY TRZECIE

Zasadniczo jedynym odbiorcą danych osobowych użytkowników jest Administrator. Dane zbierane w ramach świadczonych usług nie są udostępniane ani sprzedawane podmiotom zewnętrznym. Wyjątkiem są podmioty utrzymujące infrastrukturę techniczną oraz usługi potrzebne do prowadzenia serwisu, w tym:

- ● Firmy hostingowe świadczące usługi na rzecz Administratora
- ● Firmy IT zajmujące się serwisowaniem oraz utrzymaniem infrastruktury
- ● Serwisy obsługujące newsletter, takie jak GetResponse. Dane wprowadzone w formularzu zapisu do newslettera są przekazywane i przetwarzane przez tego usługodawcę.

XV. PRAWA OSÓB, KTÓRYCH DANE DOTYCZĄ

Zgodnie z art. 13 ust. 2 lit. b i d oraz art. 14 ust. 2 lit. c i e RODO, osoba, której dane są przetwarzane, ma prawo do:

- dostępu do swoich danych,
- ich sprostowania,
- usunięcia lub ograniczenia przetwarzania,
- wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania,
- przenoszenia danych (zgodnie z art. 20 RODO).

Może także złożyć skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

XVI. WTYCZKI MEDIÓW SPOŁECZNOŚCIOWYCH

Serwis może zawierać wtyczki do platform społecznościowych. Wtyczki te umożliwiają integrację funkcji takich platform bezpośrednio na stronie. Po wejściu na stronę i użyciu wtyczki, dane są automatycznie przesyłane do danego serwisu społecznościowego, który przetwarza te informacje. Aby dowiedzieć się więcej o zasadach przetwarzania danych, należy zapoznać się z polityką prywatności danej platformy.

XVII. PLIKI COOKIE

Pliki cookie to pakiety informacyjne wysyłane przez serwer internetowy (np. stronę internetową) na przeglądarkę użytkownika, które są automatycznie przechowywane na urządzeniu użytkownika i są następnie automatycznie odsyłane na serwer, za każdym razem gdy użytkownik otwiera przeglądarkę.

Domyślnie ustawienia prawie wszystkich przeglądarek internetowych automatycznie akceptują pliki cookie. Niniejszy Portal nie wykorzystuje plików cookie, by przekazywać dane osobowe. Wykorzystanie sesyjnych plików cookie (które nie są przechowywane na stałe na urządzeniu użytkownika i są usuwane po każdym zamknięciu przeglądarki)

7

ogranicza się wyłącznie do transmisji danych identyfikacyjnych sesji koniecznych do zapewnienia bezpiecznego i skutecznego korzystania ze strony.

Wykorzystywane na Portalu pliki cookie sesji unikają potrzeby stosowania innych technik informatycznych, które mogłyby stanowić potencjalne zagrożenie dla prywatności użytkownika w czasie przeglądania strony, oraz nie pozwalają na pozyskiwanie danych osobowych użytkowników.

Portal wykorzystuje także trwałe pliki cookie, które są przechowywane na dysku urządzenia do czasu ich wygaśnięcia lub anulowania przez użytkownika/odwiedzającego. Poprzez zastosowanie trwałych plików cookie użytkownicy strony (lub inne osoby korzystające z tego samego urządzenia) są automatycznie rozpoznawane za każdym razem, gdy wchodzi na stronę.

Użytkownik może ustawić przeglądarkę, tak by akceptowała/odrzucała wszystkie pliki cookie lub by za każdym razem, gdy proponowany jest plik cookie, na ekranie pojawiał się komunikat umożliwiający podjęcie decyzji o jego zaakceptowaniu lub odrzuceniu. W każdym momencie, wybierając najwyższy poziom ochrony, użytkownik może zmienić domyślne ustawienia i wyłączyć wszystkie pliki cookie lub częściowo lub całkowicie je zablokować.

Administrator w Serwisie wykorzystuje skrypty javascript i komponenty webowe partnerów, którzy mogą umieszczać własne pliki cookies na Urządzeniu Użytkownika. Pamiętaj, że w ustawieniach swojej przeglądarki możesz sam decydować o dozwolonych plikach cookies jakie mogą być używane przez poszczególne witryny internetowe.

Poniżej znajduje się lista partnerów lub ich usług zaimplementowanych w Serwisie, mogących umieszczać pliki cookies:

- Usługi społecznościowe / łączone:
(Rejestracja, Logowanie, udostępnianie treści, komunikacja, itp.) Facebook

8

- • Usługi Newslettera: GetResponse
- • Usługi serwowania reklam oraz sieci afiliacyjne: Google Adsense
- • Prowadzenie statystyk:
Google Analytics
Microsoft Bing Universal Event Analytics WordPress Stats (Automattic Inc.)
Facebook Analytics for Apps

Usługi świadczone przez podmioty trzecie są poza kontrolą Administratora. Podmioty te mogą w każdej chwili zmienić swoje warunki świadczenia usług, polityki prywatności, cel przetwarzania danych oraz sposób wykorzystywania plików cookie.

XVIII. LINKI DO STRON ZEWNĘTRZNYCH

W serwisie mogą pojawić się linki do zewnętrznych stron, niezależnych od Administratora. Administrator nie odpowiada za sposób zarządzania danymi osobowymi na tych stronach oraz za dane uwierzytelniające przekazywane za ich pośrednictwem.